

Murea Oy:n tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä 7.5.2018

Päivitetty viimeksi: 6.8.2020

1. Rekisterin pitäjä

Murea Oy (y-tunnus: 1952368-8)
Palolankuja, 90620 Oulu
Puh. 040 0822 921
info@murea.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Turo Tervonen, toimitusjohtaja
Palolankuja 3, 90620 Oulu
Puh. 045 643 1077
turo.tervonen@murea.fi

3. Rekisterien nimet

Murea Oy:n asiakasrekisteri
Murea Oy:n toimittajarekisteri
Murea Oy:n markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisteri

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään asiakassuhteen hoitamiseen, laskutukseen, palvelujen tuottamiseen ja -personointiin, myynnin ohjaukseen ja seurantaan liittyen. Yritysassiakkaiden osalta (YRA) käsitellään yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Yksityisasiakkaiden (= henkilöasiakas) osalta (YKA) käsitellään asiakkaan henkilötietoja.

Toimittajarekisteri

Yhteyshenkilön henkilötietoja käsitellään toimittajasuhteen ylläpitoon ja yhteydenpitoon toimittajan kanssa.

Markkinointirekisteri

Tietoja käsitellään ja säilytetään markkinointitoimenpiteiden ja palvelujen kohdistamiseen, asiakasviestintään ja liiketoiminnan kehittämiseen liittyen.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri

Rekisteröidystä tallennetaan seuraavia tietoja:

YRA yhteyshenkilöt: Tuntemistiedot: Nimi - Yhteystiedot: Puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen tiedot. YKA: Tuntemistiedot: Nimi - Yhteystiedot: Osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

Toimittajarekisteri

Rekisteröidystä tallennetaan seuraavia tietoja:

Toimittajan yhteyshenkilöt: Tuntemistiedot: Nimi - Yhteystiedot: Puhelinnumero, sähköpostiosoite.

Markkinointirekisteri

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

Työnantaja, henkilön nimi, sähköpostiosoite, asema/titteli, suoramarkkinoinnin luvat ja -kiellot

6. Tietolähteet

Asiakasrekisteri

YRA yhteyshenkilön tietoja kerätään joko 1) henkilöltä itseltään, 2) asiakasyritykseltä jonka työntekijänä henkilö toimii, 3) digitaalisten kanaviemme kautta lähetetyistä viesteistä, kuten internetsivujemme yhteydenotto -lomakkeen viesteistä, 4) Asiakasyrityksen julkisista yhteystiedoista, esim. asiakasyrityksen internetsivut. YKA Henkilöasiakkaan henkilötietoja kerätään asiakkaalta (=henkilöltä) itseltään

Toimittajarekisteri

Yhteyshenkilön tietoja kerätään joko 1) henkilöltä itseltään, 2) toimittajayritykseltä jonka työntekijänä henkilö toimii, 3) digitaalisten kanaviemme kautta lähetetyistä viesteistä, kuten internetsivujemme yhteydenottolomakkeen viesteistä, 4) Toimittajayrityksen julkisista yhteystiedoista, esim. asiakasyrityksen internetsivut.

Markkinointirekisteri

Tietoja kerätään joko 1) henkilöltä itseltään, 2) verkkosivujen lomakkeiden ja yhteydenottolomakkeiden kautta, 3) mahdollisesti erillisiä kampanjoita varten ostetut henkilötiedot

Murean www-sivuilla vierailemisesta tai sivujen selailemisesta ei kerätä tai tallenneta käyttäjien henkilötietoja. Ainoastaan käyttäjien vapaaehtoisesti antamia henkilötietoja voidaan käyttää markkinointitarkoituksissa. Murea käyttää verkkosivuillaan evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, käyttöä koskevien tilastojen keräämiseksi ja markkinointitarkoituksiin. Google Analytics-palvelujen avulla tilastoidaan ja analysoidaan verkkosivujen käyttöä. Evästeet voi halutessaan poistaa verkkoselaimen asetuksista.

7. Tietojen luovuttaminen

Asiakasrekisteri

Tietoja käytetään yrityksen sisäisesti, niitä ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Toimittajarekisteri

Tietoja käytetään yrityksen sisäisesti, niitä ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Markkinointirekisteri

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen voidaan katsoa olevan voimassa sekä kohtuullisen ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

10. Rekisterin suojaus

Tiedot kerätään selainpohjaisiin sovelluksiin, jotka ovat palomuurin, salasanoin, ja muin teknisin keinoin suojattu. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Manuaaliset tiedot säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy vain valtuutetuilla henkilöillä.

11. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. ilmoitetulle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta tai tietojen poistoa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. ilmoitetulle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.